

Alleen Werken

Hoe werkt de Alleen Werken optie.

Alleen Werken instellen



Alleen Werken staat aan (VeiligSweco app)

Instellen

Bij het opstarten van de “Alleen Werken” functionaliteit krijgt de gebruiker de mogelijkheid om zijn eigen telefoon nummer in te geven als ook max 3 alarm nummers.

De app zal deze nummers onthouden, ze kunnen desgewenst per keer worden aangepast. In de meeste gevallen zal het eerste nummer worden aangepast naar een nummer van iemand die dichtbij is, bijvoorbeeld de portier, en zijn de overige nummers bekende escalatie nummers.

Beginnen

Door op de knop "Alleen werken beginnen" te drukken worden deze gegevens naar de server verzonden en zal de applicatie beginnen met het monitoren. In het scherm verschijnen nu drie knoppen: "Stoppen", "Verlengen" en "Alarm". Na het indrukken van de knop "Alarm" zal er na 10 seconden (de tijd dat het alarm kan worden geannuleerd) een alarm melding worden geactiveerd. Met de knop verlengen kan de timer eenvoudig worden verlengt.

De gebruiker krijgt **5 minuten** voordat de timer afloopt een SMS ter herinnering mocht de timer nog niet zijn gestopt na het beëindigen van de werkzaamheden.

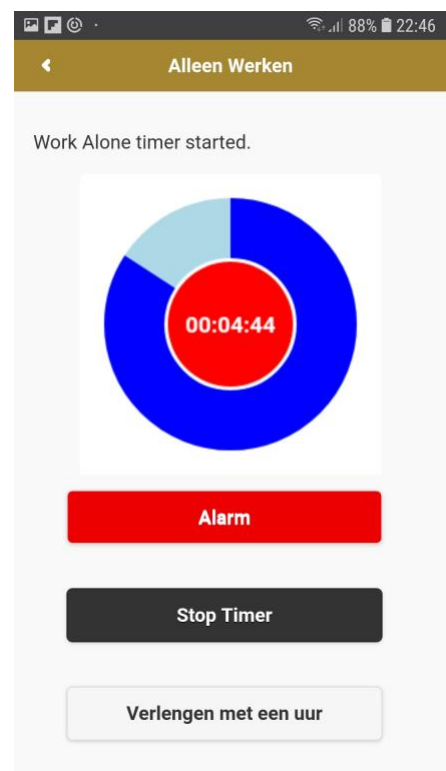
De alarm procedure

De telefooncentrale belt het eerst opgegeven telefoonnummer en vraagt om toets 1 in te drukken om de melding aan te nemen. Neemt de gebruiker de melding aan dan krijgt deze de vraag of hij/zij een SMS wil ontvangen met de relevante gegevens en een link naar een pagina met alle informatie.

Als er niet wordt gekozen voor een SMS (bijvoorbeeld in geval van een vaste lijn) dan spreekt het systeem het nummer van de melding uit. Middels dit nummer kan op de site de informatiepagina worden opgeroepen.

Neemt de gebruiker de melding niet aan, is het nummer in gesprek, of niet beantwoord dan belt de server automatisch de volgende op de lijst.

Terugval: in Organisatie > Stamgegevens > Instellingen > Alleen werken, kan de super admin een terugval nummer instellen. Dit nummer wordt gebeld als geen van de aangegeven nummers de melding aanneemt.



De informatiepagina

De informatiepagina is bedoeld voor degene die de melding aanneemt en bevat de laatst status en de laatst bekende locatie (op basis van de telefoon GPS) en eventueel overige informatie ingegeven door de werknemer (bijvoorbeeld: meterkast tweede verdieping).

Alleen werken

Call #897 | **Handled**

Zoeken

Medewerker Laura van Dijk 31617782201 Referentie: 12513 Profile	Adres Schothorsterlaan 54 3822 NB Amersfoort Nederland Kaart Bekijk de kaart Link naar de kaart met GPS locatie.				
Omschrijving Omschrijving zoals ingegeven door medewerker.	Alarm nummers <table> <tr> <td>31617782201</td> <td>rejected</td> </tr> <tr> <td>31650929952</td> <td>accepted</td> </tr> </table>	31617782201	rejected	31650929952	accepted
31617782201	rejected				
31650929952	accepted				
Tijden Start: 2021-05-12T12:28:21.000Z Einde: 2021-05-12T12:43:21.000Z Alarm: 2021-05-12T12:29:33.000Z					
Afgehandeld door Jan in't Janssen					
Opmerking gelukte test O.M.A					

Offline / online

Bij het aan en uitzetten van de timer is er een internet verbinding nodig.

De gebruiker die alleen gaat werken heeft alleen internet nodig bij het aanzetten van de timer. Stel de telefoon gaat uit/valt/gaat stuk/heeft geen verbinding tijdens het werk, dan kan de gebruiker niet reageren op de herinneringen van het systeem zoals "ben je nog aan het werk"? en kan het alarm ook niet uitzetten (daar is ook een internet verbinding nodig). De aangegeven telefoonnummers worden dus gebeld.

Belangrijk: stel de telefoon is gevallen samen met de gebruiker, dan worden de nummers gebeld en de hulp kan in gang worden gezet. Als een Alleen werken sessie is begonnen, blijft die actief ook als de telefoon geen internet of helemaal geen bereik heeft, of kapot is gevallen.

Privacy

Om het gebruik te stimuleren zorgen we er voor dat gegevens zoals de locatie en het aan en uitzetten alleen worden doorgegeven bij een daadwerkelijk alarm en niet voor bijvoorbeeld urenregistratie worden gebruikt.